



Azienda in possesso
certificato di qualità ISO
9001



Corso Operatore/Responsabile Qualità Auditor I° Livello ISO 14001 Ambiente

Corso da 24 ore

DESCRIZIONE SINTETICA DEL CORSO

i Questo corso si propone di fornire un valido supporto teorico ed informativo, ma soprattutto pratico a coloro che intendano lavorare nel settore della qualità ISO 14001

DATE ORARI , SEDE DEL CORSO

i Per avere sempre le date e gli orari aggiornati del corso consultare il Nostro sito:
www.gruppomcs.net/calendariocorsi.html

Sede corso: **Gruppo MCS**

Roma Piazza Tuscolo 13 300 mt  Re di Roma Infoline : 06.77.59.17.54

Oppure

Milano via Torino 2 150 mt  Duomo Infoline : 02.45.07.53.61

E' possibile chiedere anche di svolgere il corso presso la sede del cliente (almeno 3 discenti per corso)

OBIETTIVI:

i Qualificare l'allievo come "Auditor I° Livello" Il discente al termine del corso saprà compiere audit interne presso aziende che adottano il sistema di qualità ISO 9001

Saprà affiancare l'azienda nella redazione del manuale ISO. Saprà assumere il ruolo di Responsabile Qualità

Gruppo MCS Srl a u.s. Azienda Certificata **ISO 9001 Qualità** Centro di formazione professionale accreditato **Regione Lazio**

Sede Nazionale : Piazza Tuscolo n.13 Roma ☎ **06.77.59.17.54** Ufficio di Rappresentanza: Milano via Torino 2

e-mail: info@gruppomcs.net web: www.gruppomcs.net

CCIAA di Roma REA 989513 capitale sociale i.v. 10000 " P. iva e Cf 06775711002 - prog n.02 16/11/2016 il presente annulla e sostituisce i precedenti



Azienda in possesso
certificato di qualità ISO
9001



REQUISITI DI AMMISSIONE

i Nessuno il corso è rivolto a tutti. Possesso minimo diploma di scuola media superiore

DESTINATARI

i Il corso in oggetto è rivolto a tutti

FORMATORI

i I formatori sono Auditor con lunghissimi anni di esperienza nel settore della qualità. Il corso è strutturato attraverso lezioni in aula con continue esercitazioni pratiche-simulazioni reali che possono verificarsi in una azienda. A metà corso, vengono svolti test di verifica intermedi. I docenti, stimolano la classe attraverso lezioni interattive con fruizione di slides, video ed utilizzo della lavagna

MATERIALE DIDATTICO

i Ad ogni partecipante verranno consegnati **gratuitamente** : Cartellina, blocco notes, penna.
Le slides, gli esercizi, le circolari, ed altro materiale didattico proiettato ed utilizzato, durante il corso, sarà accessibile attraverso l'accesso al portale del Gruppo MCS.
In tal senso La Segreteria del Centro invierà una login e password ad inizio corso ad ogni allievo

L'ATTESTATO

i L'attestato (frequenza-profitto) finale è sarà consegnato solo previa frequenza al corso per almeno 80% e superamento dell'esame finale.
Questa tipologia d'attestato è spendibile nel mondo del lavoro ed abiliterà il discente nel ruolo di Auditor I livello



Azienda in possesso
certificato di qualità ISO
9001



MODALITA' ISCRIZIONE CORSO

i E' possibile iscriversi utilizzando il modulo d'iscrizione relativo inviando documento d'identità, codice fiscale e contabile di pagamento ad corsi@gruppomcs.net

ESAME VERIFICHE VALUTAZIONE

i Il corso si conclude con un esame finale a risposta multipla e prova di simulazione aperta
Nell'esame finale saranno presenti il Direttore del Centro ed i formatori del corso.
La Commissione esami così composta certificherà il corretto svolgimento della prova finale.

Il Gruppo MCS, azienda in possesso del **certificato di qualità ISO 9001**, richiederà, al termine del corso, di compilare un apposito questionario per la valutazione finale affinché si possa esprimere un giudizio sui diversi aspetti del corso appena concluso. Si precisa che l'anno scorso è stato espresso per oltre il **96%** dei discenti il giudizio massimo come valutazione finale del corso in oggetto (ottimo)



Azienda in possesso
certificato di qualità ISO
9001



PROGRAMMA CORSO

i 1° giorno

La norma UNI EN ISO 19011:2012

- Pianificare un audit
- Il Manuale della Qualità
- La funzione delle liste di riscontro
- Organizzare una riunione di apertura
- Svolgere un audit
- Organizzare una riunione di chiusura
- Registrare le non conformità
- Rapporto di audit
- Valutare le azioni correttive

3.2 Rapporti Tecnici SINCERT su SGQ

3.3 Test individuale sulla norma UNI EN ISO 19011: 2003

3.4 Esercitazione di gruppo - Analisi documentale di un manuale del SGQ (Caso di studio: B)

2° giorno

1.2 Introduzione al Sistema Gestione Qualità

1.3 La norma ISO 14001:2015

Analisi completa della norma punto per punto

1.4 Test individuale sulla norma UNI EN ISO 14001

3° giorno

2.1 La norma UNI EN ISO 14001

Approfondimenti ed esercitazioni di gruppo