



Azienda in possesso certificazione Qualità
ISO 9001 settore formazione



Corso Responsabile Qualità Auditor I° Livello ISO 9001

Corso da 24 ore

DESCRIZIONE SINTETICA DEL CORSO

i Questo corso si propone di fornire un valido supporto teorico ed informativo, ma soprattutto pratico a coloro che intendano lavorare nel settore della qualità ISO 9001.

DATE ORARI , SEDE DEL CORSO

i Per avere sempre le date e gli orari aggiornati del corso consultare il Nostro sito:
www.gruppomcs.net/calendariocorsi.html

Sede corso: **Gruppo MCS**

Roma Piazza Tuscolo 13 300 mt  Re di Roma Infoline : 06.77.59.17.54

Oppure

Milano via Torino 2 150 mt  Duomo Infoline : 02.45.07.53.61

E' possibile chiedere anche di svolgere il corso presso la sede del cliente (almeno 3 discenti per corso)

OBIETTIVI:

i Qualificare l'allievo come "Auditor I° Livello" Il discente al termine del corso saprà compiere audit interne presso aziende che adottano il sistema di qualità ISO 9001
Saprà affiancare l'azienda nella redazione del manuale ISO. Saprà assumere il ruolo di Responsabile Qualità



Azienda in possesso certificazione Qualità
ISO 9001 settore formazione



REQUISITI DI AMMISSIONE

i Nessuno il corso è rivolto a tutti. Possesso minimo diploma di scuola media superiore

DESTINATARI

i Il corso in oggetto è rivolto a tutti

FORMATORI

i I formatori **sono** Auditor con lunghissimi anni di esperienza nel settore della qualità. Il corso è strutturato attraverso lezioni in aula con continue esercitazioni pratiche-simulazioni reali che possono verificarsi in una azienda. A metà corso, vengono svolti test di verifica intermedi. I docenti, stimolano la classe attraverso lezioni interattive con fruizione di slides, video ed utilizzo della lavagna

MATERIALE DIDATTICO

i Ad ogni partecipante verranno consegnati **gratuitamente** : Cartellina, blocco notes, penna.
Le slides, gli esercizi, le circolari, ed altro materiale didattico proiettato ed utilizzato, durante il corso, sarà accessibile attraverso l'accesso al portale del Gruppo MCS.
In tal senso La Segreteria del Centro invierà una login e password ad inizio corso ad ogni allievo

L'ATTESTATO

i L'attestato (frequenza-profitto) finale è sarà consegnato solo previa frequenza al corso per almeno 80% e superamento dell'esame finale.
Questa tipologia d'attestato è spendibile nel mondo del lavoro ed abiliterà il discente nel ruolo di Auditor I livello



Azienda in possesso certificazione Qualità
ISO 9001 settore formazione



MODALITA' ISCRIZIONE CORSO

- i** E' possibile iscriversi utilizzando il modulo d'iscrizione relativo inviando documento d'identità, codice fiscale e contabile di pagamento ad corsi@gruppomcs.net

ESAME VERIFICHE VALUTAZIONE

- i** Il corso si conclude con un esame finale a risposta multipla e prova di simulazione aperta. Nell'esame finale saranno presenti il Direttore del Centro ed i formatori del corso. La Commissione esami così composta certificherà il corretto svolgimento della prova finale.

Il Gruppo MCS, azienda in possesso del **certificato di qualità ISO 9001**, richiederà, al termine del corso, di compilare un apposito questionario per la valutazione finale affinché si possa esprimere un giudizio sui diversi aspetti del corso appena concluso. Si precisa che l'anno scorso è stato espresso per oltre il **96%** dei discenti il giudizio massimo come valutazione finale del corso in oggetto (ottimo)



Azienda in possesso certificazione Qualità
ISO 9001 settore formazione



PROGRAMMA CORSO



1° giorno

1.2 Introduzione al Sistema Gestione Qualità

1.3 La norma UNI EN ISO 9001:2015

Sistemi di Gestione per la Qualità

- Introduzione ai Sistemi Qualità
- Normativa di riferimento
- Certificazione nella Unione Europea
- Gestione per processi
- Responsabilità della direzione
- Gestione delle risorse
- Formazione, addestramento e qualifica
- Gestione dei documenti

1.4 Test individuale sulla norma UNI EN ISO 9001: 2015

2° giorno

2.1 La norma UNI EN ISO 9001:2015

- Gestione della progettazione
- Gestione commessa e ordini clienti
- Gestione degli approvvigionamenti
- Gestione della produzione
- Tenuta sotto controllo dei dispositivi di monitoraggio e misurazione
- Gestione del miglioramento

2.2 La norma UNI EN ISO 9001:2015 le principali differenze con la UNI EN ISO 9001 :2015

2.3 Esercitazione di gruppo - Analisi documentale di un manuale del SGQ (Caso di studio: A)

3° giorno

3.1 La norma UNI EN ISO 19011

- Pianificare un audit
- Il Manuale della Qualità
- La funzione delle liste di riscontro
- Organizzare una riunione di apertura
- Svolgere un audit
- Organizzare una riunione di chiusura
- Registrare le non conformità
- Rapporto di audit
- Valutare le azioni correttive

3.2 Rapporti Tecnici SINCERT su SGQ

3.3 Test individuale sulla norma UNI EN ISO 19011

3.4 Esercitazione di gruppo - Analisi documentale di un manuale del SGQ (Caso di studio: B)