PROGRAMMA DEL CORSO

Gruppo MCS
www.gruppomcs.net

CORSO ADDETTO VENDITE

(ADDETTO AL PUNTO VENDITA E GESTIONE DEL CLIENTE)

WWW.CORSIEDU.IT

GruppoMCS *Il meglio al vostro servizio*

DESCRIZIONE

Il corso è progettato ed erogato dal Gruppo MCS che ha oltre 23anni di esperienza nel settore ed è un Ente accreditato dalla Regione Lazio per la formazione specialistica.

I formatori e i progettisti del corso sono selezionati secondo i rigidi criteri che impone la normativa ISO 9001 qualità.

I corsi sono semplici, aggiornati alle ultime normative e piacevoli da seguire tenuto conto che il Gruppo MCS ha ottenuto dal portale emagister, anche per il 2020, il premio "cum Laude" come migliori recensioni

I corsi sono semplici, aggiornati alle ultime normative e piacevoli da seguire tenuto conto che il Gruppo MCS ha ottenuto dal portale emagister, anche per il 2020, il premio "cum Laude" come migliori recensioni

Il Gruppo MCS è una Azienda in possesso del certificato di qualità sulla formazione ISO 9001:2015

PANORAMICA DEL CORSO

Esercitazione:	**Nome**
Materiale didattico	Gratuito e scaricabile dalla piattaforma
Video	Si, presenti sia per le lezioni teorica e sia per lezioni pratiche
Durata	15-20 ore tra video e materiale didattico da studiare
Tutor	Si online
Attestato fine corso:	si + badge su richiesta gratuito
Fruizione	24 ore su 24 sette giorni su sette
Scadenza corso	Massimo 12 mesi dalla data di attivazione

OBIETTIVO

Il corso di addetto alle vendite è una figura chiave all'interno del punto vendita perché rappresenta l'azienda di fronte al cliente finale. Ha il compito di generare ricavi dalla vendita dei prodotti proposti dall'azienda e quindi consentirne il proseguimento e la crescita dell'attività.

Per questo si richiede una ottima capacità relazionale e capacità di lavorare in team .

L'occupabilità di chi possiede le competenze necessarie allo svolgimento del ruolo è, di conseguenza, molto alta. L'**addetto al punto vendita e alla gestione del cliente** è quindi una **figura strategica** e di notevole importanza per qualsiasi tipologia di attività commerciale: dal piccolo negozio al grande superstore.

ATTESTATO FINALE ED OPEN BADGE

Al termine del percorso formativo, previo superamento dell'esame finale otterrai, in formato digitale il tuo certificato di frequenza al corso

OPEN BADGE – CERTIFICAZIONE INTERNAZIONALE RICONOSCIUTA

Il Gruppo MCS è tra i pochi Centri che ti offre gratuitamente la possibilità di rilasciare un badge: certificazione digitali di conoscenze abilità e competenze acquisite.

PERCHE' OTTENERE UN OPEN BADGES:

Quando vuoi mostrare le competenze rappresentate dal tuo Open Badge puoi inviare l'immagine che scarichi dalla pagina dedicata al tuo Badge, o il link alla pagina stessa

Il sistema internazionale riconoscerà come valide le tue competenze in Europa, negli Usa e nel resto del mondo perché gli openbadges sono divenuto uno standard di certificazione mondiale!

I Badges possono essere usati nei curricula elettronici e sui social network per comunicare in modo sintetico, rapido e credibile che cosa si è appreso, in che modo lo si è appreso e con quali risultati ai datori di lavoro di tutto il mondo.

CONTENUTI SINTETICI DEL CORSO

caratteristiche e definizione dell'addetto vendite

- Addetto Punto Vendita
- la figura del capo reparto
- visual merchanding
- allestimento negozio
- la comunicazione con il cliente: accoglienza, gestione del cliente difficile
- tecniche e dialogo
- tecniche di vendita
- decalogo del buon venditore
- le 4p del marketing
- le 3p social
- Sicurezza sui luoghi di lavoro Il servizio di prevenzione e protezione
- Customer care
- Costumer satisfaction
- Gestione del reclamo
- Accenni alla contrattualistica di vendita
- Garanzia, vizi e diritti dei consumatori

MODALITÀ D'ISCRIZIONE

E' possibile iscriversi direttamente al corso sul portale www.corsiedu.it*. Cliccare sulla categoria corso scegliere il corso desiderato e cliccare su iscriviti ora..*

E' PREVISTO SUPPORTO TECNICO? SI È PREVISTO. SUPPORTO@GRUPPOMCS.NET

DOCENTI CORSO E COLLABORATORI AL PROGETTO

DOTT. ROBERTO GUERRIERI

Autore – Informatico ed esperto della materia–- docente senior corsi Gruppo MCS

DOTT. M. CRISCUOLO

Direttore Ente di formazione professionale, accreditato Regione Lazio, GruppoMCS - esperto fiscale .

DOTT.SSA E. ROVITTI

Autore – Laurea in Economia e Commercio–- docente senior corsi Gruppo MCS

DOTT.SSA S. MESITI - Laurea Scienza della Comunicazione